



**REPORTE DE DERECHOS DE PETICION,  
QUEJAS Y RECURSOS (PQR)**

COD: FR01-PR02-GC

Versión : 02

Marzo de 2025

<b>MUNICIPIO</b>		<b>CODIGO DANE:</b>	
<b>N° RADICADO</b>	<b>CODIGO SERVICIO</b>	<b>FECHA DE RECLAMO</b>	<b>HORA</b>
	7	__/__/__	

<b>TIPO DE TRAMITE PRESENTADA POR EL CLIENTE</b>	<b>PETICION O QUEJA</b>	<b>RECURSO DE REPOSICION</b>	<b>RECURSO DE RESPOSICION Y SUBSIDIO DE APELACION</b>	<b>CALIDAD DE PRESTACION DEL SERVICIO</b>	<b>SUGERENCIA</b>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<b>DETALLE DEL RECLAMO PRESENTADO POR EL CLIENTE</b>	304 CALIDAD DE LA LLAMA	¿Cuál?
--	-------------------------	--------

**DATOS DEL USUARIO**

<b>NOMBRE DEL CLIENTE</b>		<b>N° DE CEDULA O NIT DEL CLIENTE</b>	
<b>NUMERO DE TELEFONO</b>		<b>DIRECCION:</b>	
<b>N° RECIBO DE VENTA</b>		<b>CODIGO DEL CLIENTE:</b>	

<b>MEDIO RECIBIDO</b>	<b>PERSONAL</b>	<b>TELEFONICA</b>	<b>POR ESCRITO</b>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<b>TIPO DE PRODUCTO OBJETO DEL RECLAMO</b>				<b>NIT DEL CILINDRO O SERIAL DEL TANQUE</b>				
<b>GRANEL</b>	<input type="radio"/>	<b>C-30</b>	<input type="radio"/>	<b>C-80</b>	<input type="radio"/>	<b>C-100</b>	<input type="radio"/>	

**REGISTRO OBSERVACIONES RECIBIDAS DEL CLIENTE**

<b>NOMBRE DEL FUNCIONARIO:</b>	
--------------------------------	--

